



**Herzlich willkommen in der Villa Kiewitt,
wir freuen uns Sie in Potsdam zu begrüßen!**

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus und in Potsdam so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie ein paar Informationen zusammen gestellt.

Für Fragen und/oder Details steht unser Team Ihnen gern zur Verfügung.

ANREISE: Ihr Zimmer/Ihr Apartment steht ab 15 Uhr für Sie bereit. Mit einem persönlichen Zugangscode können Sie jederzeit einchecken.

AUFBETTUNG: ist in einigen Zimmern bei rechtzeitiger Absprache und zu einem Aufpreis möglich.

ABREISE: bitte räumen Sie bis 11 Uhr Ihr Zimmer, sollten Sie einen späten Check Out wünschen, ist dies nur mit Absprache und möglicherweise gegen Aufpreis möglich.

BAD: bitte tragen Sie im White Board an der Badezimmertür ein, wann Sie am Morgen das Bad benutzen möchten. So können sich alle Gäste der jeweiligen Wohneinheit aufeinander einstellen. Wir bitten Sie das Bad nach der Benutzung so zu verlassen, wie Sie es selbst gern vorfinden möchten. Das Bad wird einmal täglich am Vormittag von uns gereinigt.

BETTWÄSCHE: wechseln wir bei längerem Aufenthalt nach 5 Nächten.

FAHRRÄDER: überdachte Fahrradparkplätze befinden sich im Gartenbereich, Ihr Zimmerschlüssel gilt auch für die abschließbare Fahrradgarage. Für kleine Reparaturen halten wir einen Werkzeugkasten bereit. Bei größeren Schäden und/oder Ersatzteilen empfehlen wir Ihnen unseren Kooperationspartner, das fußläufig ca. 7min entfernte Fachgeschäft „Velo West“, Geschwister-Scholl-Str 88, Tel. 0331 3797341.

FAHRRADVERLEIH: Große Auswahl an City und Mountainbikes sowie pedelec am Hauptbahnhof bei: potsdam-per-pedales.de, außerdem 24h verfügbar: nextbike.de mit Radstationen an diversen Straßenkreuzungen und Sehenswürdigkeiten im gesamten Stadtgebiet. Nächste Radstation: fußläufig 5min am Bhf Charlottenhof.

FEEDBACK: wir freuen uns über Ihre Bewertung auf Ihrem Buchungsportal, auf tripadvisor oder bei HolidayCheck.

FRÜHSTÜCK: bieten wir derzeit noch nicht an. Bitte beachten Sie unsere Empfehlungen im Eingangsbereich.

GASTRONOMIE: Café, Biergarten und Restaurant werden ab 01.04.2019 eröffnet sein. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir auch kleinere und größere Events ausrichten – sich daraus eventuell ergebende Einschränkungen in unserem Service sind wir bemüht zu vermeiden, bitten Sie dennoch um Ihr Verständnis.

HANDTÜCHER/DUSCHVORLEGER: wechseln wir auf Wunsch, bei längerem Aufenthalt nach 3 Nächten.

HAUSTIERE: sind bei uns ausschließlich nur auf Anfrage und mit Aufpreis von 10€ gestattet.

KINDER: sind herzlich willkommen, auf Wunsch stellen wir Ihnen zum Aufpreis von 7,50€ ein Babybett inkl. Matratze und Bettwäsche sowie Wickelkommode zur Verfügung.

NICHTRAUCHER: in allen Räumlichkeiten der Villa Kiewitt herrscht absolutes Rauchverbot. Rauchmelder befinden sich nicht nur in den Zimmern, sondern auch im Treppenhaus. Eine Sonderreinigung des Zimmers stellen wir bei Zuwiderhandlung mit 80€ in Rechnung. Im Außenbereich gibt es diverse Raucherinseln, wir bitten Sie diese zu nutzen.

MELDESCHEIN: entsprechend der gesetzl. Vorgaben muss jeder Übernachtungsgast einen Meldeschein mit persönlichen Daten unterzeichnen. Wir versichern Ihnen einen sorgsamem Umgang mit allen persönlichen Daten gemäß Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung.

PFLEGEARTIKEL: sind nicht im Preis inbegriffen, können jedoch im Notfall bei uns käuflich erworben werden.

POTSDAM ERKUNDEN: von der Villa Kiewitt sind fußläufig beinahe alle Sehenswürdigkeiten der Stadt zu erreichen. Alternativ mit Bus und Tram - Tickets sind an den Automaten in den Fahrzeugen zu erwerben, auch Mehrfahrten- oder Tageskarten. Innerhalb der Stadt Tarifzone AB, für Ausflüge nach Caputh, Ferch, Werder (Havel) Tarifzone ABC. Bei einem Tagestripp nach Berlin können Sie hier bereits in Bus/Tram Ihr Ticket Berlin ABC kaufen. Originell das potsdamer-wassertaxi.de, mit interessanten Haltepunkten.

POTSDAM vom WASSER aus: die Weisse Flotte (www.schiffahrt-in-potsdam.de) an der Langen Brücke, bietet ganzjährig verschiedene Touren an, um Potsdam und seine reizvolle Umgebung zu erleben, auch Tagesfahrten nach Berlin und ins Havelland.

POTSDAM-SOUVENIRS: in der Brandenburger Straße. SOUVENIRS UNSERES HAUSES: sollte Ihnen ein Ausstattungstück besonders gut gefallen und nützlich erscheinen für Ihr eigenes Heim - so sprechen Sie uns bitte an – gern können Sie dieses „Objekt der Begierde“ bei uns käuflich erwerben.

PROBLEME: sollte trotz unserer größten Sorgfalt etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sprechen Sie uns bitte direkt an. Nur so können wir unkompliziert und schnell eine Lösung finden.

SCHLÜSSEL: bei Ihrer Abreise hinterlassen Sie den Schlüssel bitte im Briefkasten des Eingangsbereiches. Bei Verlust des Schlüssels oder Nicht-Rückgabe müßten wir Ihnen die Ersatzbeschaffung in Höhe von 85€ in Rechnung stellen.

TAXI: TEL. 0331 – 29 29 29

TOURISMUS INFORMATION: mit Informationen, Stadtplänen und Ticketverkauf zu Veranstaltungen, wie Stadtführungen, Konzert und Theater: am Hauptbahnhof Mo-Sa 9:30-18 Uhr, am Alten Markt Mo-Sa 9:30-19 Uhr und von April-Oktober am Luisenplatz Mo-Sa 9:30-18 Uhr.

ÜBERNACHTUNGSSTEUER: Die Stadt Potsdam erhebt von den Beherbergungsbetrieben eine Übernachtungssteuer in Höhe von 5%, die bei uns im Übernachtungspreis inbegriffen ist. Geschäftsreisende, die dies bei der Buchung bereits angegeben haben und nachweisen können, sind von der Steuer befreit.

WÄSCHE: ein Trockenraum mit Wäscheständern steht kostenfrei zur Verfügung. Auf Anfrage und gegen Aufpreis auch Waschmaschine und Trockner, allerdings nicht in Selbstbedienung.

W-LAN: kostenfrei für unsere Hausgäste unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen zur Internetnutzung (wir übernehmen keinerlei Haftungen) unter VillaKiewitt_Gast (jeweils für 30min gültig).

WERTSACHEN: wir übernehmen keine Haftung für Ihre persönlichen Wertsachen wie Schmuck, Bargeld, mobile technische Geräte usw.; im Kellerbereich befinden sich Schließfächer – die Schlüssel erhalten Sie vom Team.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN: sofern Sie nicht bereits vor Anreise gezahlt haben, bitten wir Sie um Bezahlung in bar oder per EC/VISA-Karte bei Anreise, bzw. unmittelbar nach Ihrem Aufenthalt per Überweisung. Im Übernachtungspreis sind gesetzl. Mehrwertsteuer und Übernachtungssteuer der Stadt Potsdam enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und würden uns freuen,

Sie recht bald wieder willkommen zu heißen!

Ihre Villa Kiewitt

Tel. 0331/64 73 15 15